2014-2015 Eğitim/Öğretim Yılı

DUYURU

Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Eğitim/Öğretim(E/Ö) programları 1993 yılında üniversite’nin kuruluşu ile birlikte sağlık ve yüksek öğretim kuruluşlarında başlatılmış, üniversitenin tüm akademik, idari ve teknik düzey sorumlularının KYS eğitimi yapılmış ve sorumluluk alanları ile ilgili prosedür ve talimatlar dokümante edilmiştir.

Başkent Üniversitesi öğrencileri için 2004-2005 akademik ders yılından itibaren KYS eğitimi programları hazırlanarak uygulamaya konulmuştur. Bu eğitim programları seçmeli kredili ve gönüllü kredisiz olarak uygulanmaktadır. Bu programlar 3 aşamadan oluşmaktadır.

E/Ö Program aşamaları

Öğrencilerin KYS bilgi ve beceri düzeylerine göre E/Ö programları üç aşamalı ve toplam 100 saat (a-KYS-Farkındalık(KF), b-KYS-Teknikleri(KT), c-KYS- Beceriler(KB)) olarak uygulanmaktadır. Önümüzdeki dönemde b-KYS Uygulama Teknikleri Eğitimi Programı planlanmıştır. Aşağıda bu programın özellikleri verilmiştir.

**b-KYS Uygulama Teknikleri Eğitimi**

Farkındalık eğitimi ile KYS proses yaklaşımı ve ISO 9001:2008 eğitiminin üretim ve hizmet alanlarındaki Performans Mükemmelliği yararlarının farkındalığını kazanan öğrenciler bu programa kabul edileceklerdir.

2014-2015 akademik ders yılı için bu programa öğrenci kayıtları yapılması planlanmıştır.

Programın Amacı

Programa devam edecek öğrencilerin sistemin uygulama, izleme, değerlendirme aşamalarında kullanılan KYS araçlarının tanıtımının sosyal ve mesleki alan aktivitelerinden teorik ve pratik uygulama örnekleri ile eğitimler uygulanacaktır.

İçerik ve Kapsam:

* organizasyon yönetimi, liderlik, üst düzey yönetim görev ve sorumlulukları,
* müşteri ve organizasyon ilgililerinin ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanması,
* organizasyon içi ve dışı iletişim gerekleri,
* organizasyon personelinin eğitim ihtiyaçları.

Program kayıtları güz döneminde Ekim 2014 tarihinde yapılacaktır.