Proses Operasyonu

Kaynak

Enformasyon Hammadde

Metot Prosedür

İnsanlar

Araç/Gereç (Teknoloji)

Müşteri ve Diğer İlgili Grupların Memnuniyeti

**Proses Yaklaşımı**

Kriter (Ölçütler)

Enformasyon

……………….. Prosesi (b)

Özet (a)

Proje (Ödev, Sınav, İyileştirme, Sorun Çözme)

Hangi veri ve enformasyona ihtiyaç var?

Girdi

Proje ile ilgili kaynak ve enformasyon

**Strateji Geliştirme (e)**

\* Takım üyeleri tanımı

\* Görev paylaşımı

\* Çalışma Metodu

\* Araç-Gereç(teknoloji)

\* Kullanılan Ölçütler

\* Yararlanılan Enformasyon

Doğrulama (f)

Elde Etmek İstediğimiz Ürün (c)

(Ölçülebilir Hedef)

Çıktı (g)

Hazırlık Prosesi (d)

**Aksiyon**

a-Öncelikle proses(ler)le ilgili bir özet yapılır.

b-Prosesin adı belirlenerek yazılır.

c-Ölçülebilir hedef (Elde etmek istediğimiz ürün)

d-Hazırlık prosesi (enformasyon, kriterler ve diğer)

e-Materyal-metot (proses içinde yapılacak olan çalışmada yer alan (enformasyon, insanlar, metot, teknoloji).

f-Planlanarak yapılan proses operasyonu sonucunun ölçülebilir hedefle ölçülmesinin saptanması.

g-İşleyiş prosedürü sonucu (gerçeklere dayalı karar)